

**REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA MYHERMESSNACK**  
**“DIPENDENTI DITTE INTERNE OSPEDALI” e “DIPENDENTI AZIENDE OSPEDALIERE”**

**SOCIETA' PROMOTRICE**

Hermes S.R.L. con sede legale in Villa Lagarina – Via Salisburgo, 31 – 38060 (TN)

**AREA**

Territorio italiano, presso i Punti Vendita della Società Hermes presenti sulla all'interno delle strutture Ospedaliere italiane aderenti all'iniziativa che presentano l'operazione esponendo il materiale promozionale relativo

I PDV coinvolti sono:

Bar P.O. Cisanello di Pisa, Bar P.O. Santa Chiara di Pisa, Bar P.O. San Donato di Arezzo, Bar C.D. Curtatone di Arezzo, Bar P.O. San Carlo di Milano, Bar P.O. San Paolo di Milano, Bar P.O. San Maurizio di Bolzano (“Ingresso” e “Blocco W”)

sono esclusi i PDV Hermes presenti al di fuori delle strutture Ospedaliere italiane; presso tali PDV si applicano le scontistiche del piano “UTENTE PRIVATO”

**DURATA**

- Dal 5 agosto 2024 al 28 febbraio 2025 per effettuare gli acquisti e collezionare i punti salvo proroghe
- Entro il 31 marzo 2025 per effettuare la scelta e fruizione dello/gli sconto/i

**DESTINATARI**

Ai soli consumatori finali maggiorenni iscritti all'APP MyHermessnack che si sono identificati come Dipendenti diretti delle aziende ospedaliere dove sono presenti Bar Hermes, e ai dipendenti delle ditte interne delle strutture ospedaliere

**VANTAGGI CONTINUATIVI**

L'adesione al programma riservato ai dipendenti delle strutture ospedaliere, garantisce la corretta attuazione durante le transazioni presso i nostri PDV della scontistica riservata ai dipendenti di tali strutture (la scontistica è quella prevista da contratto con l'azienda ospedaliera di riferimento), anche attraverso le casse automatiche (TOTEM) presenti su alcuni locali.

Per qualunque info riguardo alla scontistica e ai prodotti soggetti allo sconto si rimanda agli accordi con le singole Aziende Ospedaliere

**PRODOTTI PROMOZIONATI FIDELITY**

Tutti i prodotti in vendita - sia in somministrazione (bar, fast food e ristoranti) sia nel market - presso i punti vendita Hermes.

Si precisa che sono esclusi dalla raccolta punti i prodotti che fruiscono di particolari convenzioni, sconti, promozioni e le offerte menu oltre a tabacchi, valori bollati, giornali, riviste, libri, lotterie, ticket Bluvia, schede e ricariche telefoniche, schede e ricariche di servizi, francobolli, vignette svizzere, vignette austriache e viacard e in ogni caso tutte le categorie merceologiche per le quali per legge è vietata la pubblicità.

### SCONTI UTILIZZABILI FIDELITY

Si ottengono a fronte di raccolta punti, per ogni soglia punti si può scontare massimo 1 prodotto a scelta tra quelli evidenziati e sono costituiti da:

	NOME SCONTO	PRODOTTO SCONTABILI	PUNTI RICHIESTI
1	Coffee&Friends Espresso	Caffè Espresso, Caffè Decaffeinato, Caffè d'orzo Piccolo, Ginseng Piccolo (con un piccolo sovrapprezzo, tutti i prodotti sono disponibili anche con bevanda vegetale di soia e/o con latte senza lattosio )	70
2	Coffee&Friends SMALL	Cappuccino SMALL, Cappuccino Decaffeinato SMALL, Cappuccino d'orzo SMALL, Cappuccino Ginseng SMALL, Caffè Americano SMALL (con un piccolo sovrapprezzo, tutti i prodotti sono disponibili anche con bevanda vegetale di soia e/o con latte senza lattosio )	90
3	Croissant	Croissant vari, e Sfoglie dolci; (sono esclusi Croissant Nutella, Krapfen, Ciambelle, Muffin, Mela in Camicia, e Dolci/Muffin senza glutine)	100
4	Rustico di Hermes	Panini, e Tranci di Pizza	180
5	COUPON 5€	Coupon del valore di 5,00€ (iva inclusa)	160
6	COUPON 10€	Coupon del valore di 10,00€ (iva inclusa)	300

Gli sconti 1, 2, 3 e 4, sono fruibili presso tutti i PDV

Gli sconti 5 e 6 sono fruibili al bar, al ristorante e al market con l'esclusione di tabacchi, valori bollati, giornali e riviste, lotterie, ticket Bluvia, schede e ricariche telefoniche, francobolli, vignette svizzere e austriache e viacard e in ogni caso tutte le categorie merceologiche per le quali per legge è vietata la pubblicità. Inoltre devono essere utilizzati in unica soluzione su una spesa di importo pari o superiore al buono stesso, non danno diritto a resto e sono cumulabili con altre promozioni o sconti.

### MODALITA' DI PARTECIPAZIONE

La raccolta punti ha inizio il 5 agosto 2024 , termina il 28 febbraio 2025 ed è rivolta a tutti i consumatori maggiorenni iscritti o che si iscrivono all'APP MyHermessnack

A partire dal 5 agosto 2024, infatti, a seguito dell'acquisto dei prodotti - sia in somministrazione (bar, fast food e ristoranti) sia nel market - in vendita presso i punti vendita Hermes aderenti, verranno erogati n. 2 punti per ogni euro di spesa (al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari).

A titolo di esempio:

- acquisto per € 1,00 si ha diritto a 2 punti
- acquisto per € 1,49 si ha diritto a 2 punti
- acquisto per € 1,99 si ha diritto a 2 punti
- acquisto per € 2,00 si ha diritto a 4 punti

Si precisa che sono esclusi dalla raccolta punti i prodotti che fruiscono di particolari convenzioni, sconti, promozioni e le offerte menu oltre a tabacchi, valori bollati, giornali, riviste, libri, lotterie, ticket Bluvia,

schede e ricariche telefoniche, schede e ricariche di servizi, francobolli, vignette svizzere, vignette austriache e viacard e in ogni caso tutte le categorie merceologiche per le quali per legge è vietata la pubblicità.

**ATTENZIONE:** i prodotti soggetti agli sconti riservati ai Dipendenti ospedalieri concorrono in maniera ridotta all'accumulo dei punti, infatti, a seguito dell'acquisto dei prodotti soggetti alla scontistica dipendenti ospedalieri in vendita presso i punti vendita Hermes aderenti, verranno erogati n. 1 punto per ogni euro di spesa (al netto di abbuoni, sconti, buoni sconto e similari).

A titolo di esempio:

- acquisto per € 1,00 si ha diritto a 1 punti
- acquisto per € 1,49 si ha diritto a 1 punti
- acquisto per € 1,99 si ha diritto a 1 punti
- acquisto per € 2,00 si ha diritto a 2 punti

Si precisa che sono esclusi dalla raccolta punti i prodotti che fruiscono di particolari convenzioni, sconti, promozioni e le offerte menu oltre a tabacchi, valori bollati, giornali, riviste, libri, lotterie, ticket Bluvia, schede e ricariche telefoniche, schede e ricariche di servizi, francobolli, vignette svizzere, vignette austriache e viacard e in ogni caso tutte le categorie merceologiche per le quali per legge è vietata la pubblicità.

Al fine dell'attribuzione dei punti il consumatore al momento del pagamento dovrà mostrare, direttamente alla cassa: - il proprio ID digitale (QR code) accedendo dal proprio smartphone all'app MyHermessnack.

I punti verranno accreditati automaticamente sull'ID Digitale, entro 15 minuti dall'acquisto (per il saldo aggiornato in APP possono trascorrere diverse ore). Dal proprio profilo MyHermessnack o dall'app sarà possibile verificare – in qualunque momento - il saldo punti, la data e l'ora dell'ultimo accredito punti.

Non è ammesso alcun accredito di punti senza l'esibizione in cassa del proprio ID digitale.

Il mancato passaggio dell'ID digitale in cassa al momento della battitura della spesa non dà diritto ad accumulare punti, che non potranno essere accreditati in tempi successivi.

Una volta raggiunto un punteggio utile, e comunque entro il 31 marzo 2025, dovrà essere effettuata la scelta e la consumazione dello sconto utilizzando l'apposita sezione dell'APP e mostrando il QRCode dello sconto direttamente in Cassa

Ai fini della fruizione dello sconto il consumatore dovrà presentare alla cassa il solo QRCode dello sconto (non serve il passaggio della tessera fidelity), il quale garantirà la riscossione immediata del prodotto scontato.

Nel corso della promozione, potranno essere attribuiti, per brevi periodi, punti aggiuntivi a seguito dell'acquisto di determinati prodotti o a seguito di determinate azioni che verranno opportunamente comunicati agli iscritti all'APP MyHermessnack.

Tali agevolazioni aggiuntive varieranno nel corso dell'operazione e, al momento, non sono prevedibili. I consumatori potranno accertarsi delle momentanee agevolazioni tramite apposite segnalazioni comunicate tramite l'applicazione MyHermessnack o sul sito [www.hermessnack.it](http://www.hermessnack.it) o tramite eventuale ricezione di email (nel caso il consumatore abbia fornito consenso alla ricezione di email promozionali).

La società promotrice si riserva, in caso di indisponibilità dei prodotti soggetti a sconto per cause di forza maggiore, di sostituirli con altri di pari o maggior valore.

I dati personali saranno tutelati ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Regolamento UE 2016/679.

## **ISCRIZIONE AL PROGRAMMA**

Tutti coloro che non sono iscritti al programma potranno, in qualsiasi momento, effettuare gratuitamente la registrazione scaricando, sul proprio Smartphone, l'applicazione MyHermessnack

Coloro che sono già in possesso delle carte Truck e Bus Driver Hermes, dovranno registrarsi nuovamente all'APP creando un nuovo profilo.

È importante ai fini dell'ottenimento dei vantaggi, compilare tutti i campi richiesti, in particolar modo le informazioni qualificanti l'appartenenza alla categoria professionale a cui il programma è riservato tra cui il tesserino/patente.

La registrazione alla nuova APP, regolarmente conclusa darà diritto allo sconto "Benvenuto in MyHermessnack!", ovvero allo sconto dell'intero importo di una consumazione a scelta tra i seguenti 2 prodotti: Caffè Espresso e/o Caffè Decaffeinato

## **PUBBLICITA'**

La promozione sarà pubblicizzata presso i punti vendita Hermes aderenti, sull'applicazione MyHermessnack o sul sito [www.hermessnack.it](http://www.hermessnack.it)

La Società promotrice si riserva di utilizzare qualsiasi altro materiale o mezzo che riterrà opportuno per divulgare la conoscenza del concorso.

## **REGOLAMENTO**

Il regolamento completo potrà essere consultato su [www.hermessnack.it](http://www.hermessnack.it) e sull'applicazione [www.hermessnack.it](http://www.hermessnack.it).

La partecipazione all'operazioni a premio implica l'accettazione completa ed incondizionata del presente regolamento.

Il Programma Fedeltà è un'iniziativa esclusa dalla disciplina delle Operazioni a Premio ai sensi dell'articolo 6 lettera C bis del DPR 430/2001.