

## Lettera del presidente agli stakeholder

Gentili Stakeholder, è con grande piacere che vi presento il primo bilancio di sostenibilità di Hermes S.r.l. per l'anno 2025: un passo significativo nella nostra crescita e nel nostro impegno verso la trasparenza e la responsabilità sociale.

Hermes S.r.l. è stata fondata nel 2009 ed è specializzata nella gestione di attività di bar e ristorazione presso aree di servizio autostradali e ospedali.

La nostra azienda ha sede legale in Villa Lagarina (TN), mentre le sedi operative si trovano sul territorio nazionale.

La "vision" di Hermes S.r.l. ha ideato e concretizzato una crescita che contemplasse l'attenzione verso le esigenze di tutti i nostri Stakeholder, intraprendendo il cammino verso la soddisfazione di aspetti di Qualità, Ambiente, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Sicurezza Alimentare lungo l'intera filiera agroalimentare, Parità di Genere, Modello organizzativo per la prevenzione dei reati.

La decisione di redigere un bilancio di sostenibilità scaturisce dalla nostra volontà non solo di rendere conto delle nostre performance in termini di sostenibilità, ma anche aprire un dialogo diretto e costruttivo con ciascuno di voi. Consideriamo essenziale il vostro contributo, e la vostra fiducia è il fondamento su cui intendiamo costruire un rapporto solido e duraturo.

Il 2025 è stato lo step di partenza nel quale abbiamo monitorato e rendicontato le nostre performance in linea con gli standard di sostenibilità internazionali, con l'obiettivo di allineare i nostri prodotti e servizi ad un ideale di economia circolare affrontando e gestendo:

- Temi ambientali (Environment)
- Temi sociali e attinenti al personale (Social)
- Gestione aziendale (Governance)

Questa attività non rappresenta un semplice adempimento burocratico, ma un passo verso una cultura aziendale che valorizza la sostenibilità come un valore imprescindibile. In conclusione, questo bilancio rappresenta non soltanto un resoconto delle nostre attività, ma un impegno continuo per il futuro. Siamo convinti che attraverso un approccio integrato e collaborativo, potremo generare valore reale per la società, l'ambiente ed interessi collettivi.

Cordiali saluti,

Euan Angus Daniel Lonmon  
(Presidente Hermes S.r.l.)

